



مرکز تخصصی آپا دانشگاه رازی

سئوالات متداول دانش پذیران در مورد کلاس‌ها یا وبینارهای آموزش مجازی

نگارش

مرکز تخصصی آپا دانشگاه رازی

۱- نام کاربری و گذرواژه دانش‌پذیران چیست؟

پاسخ: در صورتی که دانش‌پذیر به صورت کاربر مهمان (Guest) وارد کلاس شود نیاز به نام کاربری و گذرواژه نمی‌باشد و فقط کافیست نام و نام خانوادگی خود را تایپ و سپس وارد کلاس شوید. اگر چنانچه برای دوره‌ای قید شده باشد که وارد شدن به کلاس ملزم به نام کاربری و گذر واژه است توسط مرکز آپا نام کاربری و گذر واژه در اختیار دانش‌پذیر قرار می‌گیرد.

۲- کدام مرورگر برای این سامانه مناسبتر است؟

پاسخ: مخصوصاً در بخش Connect Adobe تاکنون مرورگر کروم مناسب‌تر و بهتر عمل کرده است.

۳- وارد درس شده‌ام، ولی لینک ورود به کلاس غیرفعال به رنگ مشکی است و برای من فعال نیست.

پاسخ: احتمالاً زمان ارائه کلاس منقضی شده و یا هنوز شروع نشده است. به ساعت شروع کلاس و یا وبینارو مدت زمان دقت نمایید

۴- من وارد کلاس شده‌ام، برای پرسیدن سؤال از استاد بصورت صوتی یا چت تصویری چه کاری انجام دهم؟

پاسخ: در قسمت بالای پنجره آیکون Hand Raise را کلیک کنید. این به معنای اجازه خواستن سر کلاس است. اگر استاد به شما اجازه دهد دوربین، میکروفون یا هردو برای شما فعال و روشن می‌شود. دقت کنید اگر دوربین یا میکروفون روشن باشد به رنگ سبز است در غیراینصورت به رنگ سفید خواهند بود.

(به فایل راهنمای دانش‌پذیران مراجعه شود)

۵- من وارد کلاس شده‌ام، اجازه چت تصویری دارم ولی هنگام صحبت کردن صدای من آکو می‌شود.

پاسخ: هنگام صحبت کردن بلندگو را خاموش کنید و یا از هدست استفاده کنید. در اینصورت نیازی به خاموش کردن بلندگو نیست.